



SERVICIOS VENEZUELA

“Entendiendo
y atendiendo
sus necesidades”

www.mwsvzla.com





¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa de servicio que realiza pagos de compañías de seguros nacionales e internacionales de reconocida trayectoria en atención a sus asegurados.

Nos dedicamos a la atención de asistencias y reclamos de Hospitalización Cirugía y Maternidad [H.C.M.], razón por la cual estamos aliados a más de 170 clínicas a nivel nacional.

Gestionamos los procesos en el manejo de siniestros de H.C.M., desde la recepción y trámite de reclamos, la emisión de claves de emergencias y cartas avales dirigidas a los centros de salud afiliados.

www.mwsvzla.com





MISIÓN

Sómos una empresa de servicios administrativos, dedicada a gestionar ante las aseguradoras nacionales e internacionales pagos de reclamos, claves de emergencia y cartas avales de manera oportuna y con atención 24/7.

www.mwsvzla.com





VISIÓN

Ser una administradora de gestión de servicios para satisfacer el pago de reclamos de H.C.M. en Venezuela, en representación de Compañías de Seguros Internacionales y tener alcance en los países de Latinoamérica y el Caribe.

www.mwsvzla.com



VALORES

- **Calidad de Servicios**
- **Compromiso**
- **Innovación y Eficiencia**
- **Confidencialidad**
- **Integridad**



Sección Médica

- Proveer a nuestros asegurados un sistema con la información de médicos certificados y de reconocida trayectoria, a fin de poder solicitar citas medicas y otros servicios en cualquier parte de Latinoamérica.
- Orientar a nuestros asegurados sobre los procesos de ingresos a clínicas, reclamos y solicitudes de cartas avales electivas.
- Orientar a nuestros asegurados en los procesos de solicitud de cobertura adicional para los procedimientos de quimioterapia y radioterapia en Venezuela, países de Latinoamérica y Estados Unidos.
- Coordinar los servicios médicos para extranjeros que permanezcan temporalmente en Venezuela, así como Venezolanos que estén en cualquier país de Latinoamérica donde poseamos convenios para consultas y servicios médicos.

Coordinación de Pagos

- Apoyar a nuestros asegurados para optar por el beneficio del pago directo a clínicas, emitiendo cartas de autorización en un lapso menor a 24 horas, evitando así la solicitud de reembolsos.
- Coordinar de manera efectiva el pago a clínicas que posean convenio previo, o establecer el mecanismo de pago con proveedores nuevos al momento de la atención, garantizando el cumplimiento del acuerdo.
- Atender solicitudes en nuestro centro telefónico en horario de 24/7 ofreciendo altos indicadores de calidad y reportes estadísticos.

PLAN PARA ASEGURADORAS





SERVICIOS VENEZUELA

Centro de atención telefónica 24/7:

04241450151

04241876470

04123933747

Oficina de 9am a 5pm:

0212-9592128

www.mwsvzla.com

 [mwsvzla](https://www.instagram.com/mwsvzla)

 mwserviciosvenezuela@gmail.com